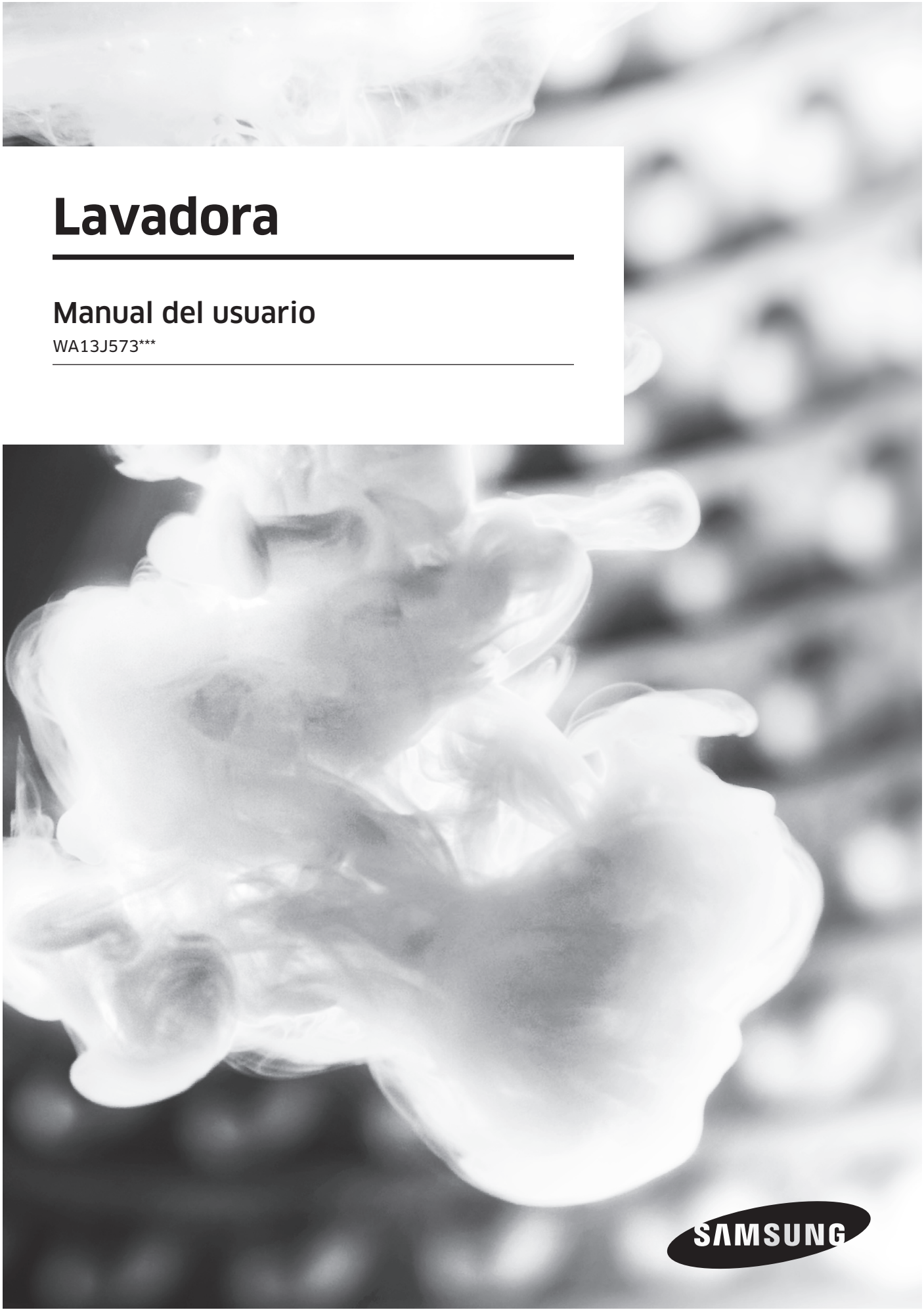
Lavadora

Manual del usuario

WA13J573***



WA5700JS(BEST)-03516T_ES_150330.indd 1 2015-03-30 10:49:17

Contenido

Información de seguridad **3**

Lo que necesita saber acerca de las instrucciones de seguridad 3
Símbolos de seguridad importantes 3
Precauciones de seguridad importantes 4

Instalación **10**

Contenido 10
Requisitos de instalación 12
Conexión a tierra 13
Instalación paso a paso 14

Antes de comenzar **21**

Aspectos básicos 21
Smart Check 23
Pautas de lavado 24

Operaciones **27**

Panel de control 27
Pasos simples para comenzar 28
Ciclos automáticos 29
Ciclos manuales 30

Mantenimiento **31**

Limpieza 31

Solución de problemas **35**

Verificaciones 35
Códigos de información 40

Especificaciones **43**

Hoja de especificaciones 43

WA5700JS(BEST)-03516T_ES_150330.indd 2 2015-03-30 10:49:17

Información de seguridad

Lo felicitamos por la compra de su nueva lavadora Samsung. Este manual contiene información importante sobre la instalación, el uso y el cuidado de la lavadora. Le sugerimos que lea detenidamente este manual a fin de que pueda aprovechar todas las funciones de la lavadora.

Lo que necesita saber acerca de las instrucciones de seguridad

Lea este manual detenidamente para asegurarse de que sabe cómo utilizar con seguridad y eficiencia todas las funciones de su nuevo electrodoméstico. Guarde el manual en un lugar seguro cerca del electrodoméstico para futuras consultas. Utilice este electrodoméstico solo para las funciones que se describen en este manual.
Las advertencias e instrucciones de seguridad de este manual no cubren todas las posibles situaciones que pueden ocurrir. Es su responsabilidad actuar con sentido común, precaución y cuidado cuando instale, realice el mantenimiento y ponga en funcionamiento la lavadora.
Como las siguientes instrucciones de funcionamiento se aplican a varios modelos, las características de su lavadora pueden diferir ligeramente de las descritas en este manual y es posible que no sean pertinentes todas las advertencias. Si tiene alguna pregunta o inquietud, póngase en contacto con su centro de servicio más cercano o solicite ayuda e información en línea en www.samsung.com.

Símbolos de seguridad importantes

Significado de los iconos y signos de advertencia de este manual:

⚠ ADVERTENCIA

Peligros o prácticas inseguras que pueden provocar lesiones físicas graves, la muerte y/o daños a la propiedad.

⚠ PRECAUCIÓN

Prácticas peligrosas o inseguras que pueden provocar lesiones físicas y/o daños a la propiedad.

NOTA

Indica que existe el riesgo de lesiones físicas o daños materiales.

WA5700JS(BEST)-03516T_ES_150330.indd 3 2015-03-30 10:49:17

Información de seguridad

Estos signos de advertencia son para evitar que usted u otras personas sufran lesiones.
Sígalos expresamente.
Después de leer este manual, guárdelo en un lugar seguro para futuras consultas.

Lea todas las instrucciones antes de usar el electrodoméstico.

Al igual que con cualquier equipo que usa electricidad y contiene piezas movibles, existen riesgos potenciales. Para usar este electrodoméstico de forma segura, familiarícese con su funcionamiento y úselo con cuidado.

Precauciones de seguridad importantes

⚠ ADVERTENCIA

Para reducir el riesgo de incendios, descargas eléctricas o lesiones físicas cuando utilice la lavadora, siga estas precauciones de seguridad básicas:

No permita que los niños (ni las mascotas) jueguen sobre la lavadora o dentro de ella. La puerta de la lavadora no se abre con facilidad desde el interior y los niños podrían lastimarse gravemente en caso de quedar atrapados adentro.

Este electrodoméstico no debe ser utilizado por personas (incluidos niños) que tengan disminuidas sus capacidades físicas, sensoriales o mentales, o sin experiencia ni conocimientos, a menos que sean supervisadas por una persona responsable de su seguridad o que hayan recibido las instrucciones sobre el uso del electrodoméstico.

Los niños deben ser supervisados para garantizar que no jueguen con el electrodoméstico.

Para uso en Europa: Este electrodoméstico puede ser utilizado por niños mayores de 8 años y personas que tengan disminuidas sus capacidades físicas, sensoriales o mentales, o sin experiencia ni conocimientos, siempre que estén supervisados o que reciban instrucciones sobre el uso seguro del aparato y comprendan los posibles riesgos. Los niños no deben jugar con el aparato. Los niños no deben realizar tareas de limpieza ni de mantenimiento del aparato sin la debida supervisión.

WA5700JS(BEST)-03516T_ES_150330.indd 4 2015-03-30 10:49:17

Si el cable de alimentación está dañado, el fabricante, su agente de servicio o una persona igualmente calificada deberá sustituirlo para prevenir cualquier riesgo de accidente.

Este electrodoméstico debe colocarse de manera que la toma de corriente, los grifos de suministro de agua y las cañerías de drenaje sean accesibles.

Si los aparatos tienen aberturas de ventilación en la base, tenga cuidado que no queden obstruidas por una alfombra.

Se deben utilizar las mangueras nuevas suministradas con el electrodoméstico; las mangueras antiguas no deben volver a utilizarse.

⚠ PRECAUCIÓN

Para evitar los peligros derivados de un reinicio inadvertido del interruptor térmico, la alimentación de este electrodoméstico no se debe suministrar a través de un dispositivo de conmutación externo, como un temporizador, ni se debe conectar a un circuito que la empresa de electricidad conecte y desconecte regularmente.

⚠ PRECAUCIÓN

No utilice agua que supere los 50 °C al utilizar el agua caliente en la lavadora.
Las piezas de plástico pueden deformarse o dañarse y esto podría provocar una descarga eléctrica o un incendio.

Advertencias críticas sobre la instalación

⚠ ADVERTENCIA

La instalación de este electrodoméstico debe ser realizada por un técnico acreditado o una empresa de servicios.

- De no hacerlo, se puede provocar una descarga eléctrica, un incendio, una explosión, problemas con el producto o lesiones personales.

WA5700JS(BEST)-03516T_ES_150330.indd 5 2015-03-30 10:49:17

Información de seguridad

Enchufe el cable de alimentación a una toma de corriente que cumpla las especificaciones eléctricas locales. No utilice esta toma de corriente para ningún otro electrodoméstico y no utilice un cable de extensión.

- Si comparte la toma de corriente de pared con otros aparatos mediante una regleta o un cable de extensión se puede producir una descarga eléctrica o un incendio.
- Asegúrese de que la tensión, la frecuencia y la corriente coincidan con las especificaciones del producto. De lo contrario, se puede producir una descarga eléctrica o un incendio. Conecte el enchufe en la toma de corriente con firmeza.

Elimine regularmente cualquier sustancia extraña como polvo o agua de los terminales y los puntos de contacto del enchufe de alimentación con un paño seco.

- Desconecte el enchufe de alimentación y límpielo con un paño seco.
- De lo contrario, se puede producir una descarga eléctrica o un incendio.
- Conecte el enchufe en la toma de corriente de modo que el cable caiga hacia el suelo.
  Si conecta el enchufe de alimentación en la dirección opuesta, los cables eléctricos dentro del cable se pueden dañar y provocar una descarga eléctrica o un incendio.

Este electrodoméstico debe estar conectado a tierra correctamente.
No realice la conexión a tierra mediante una cañería de gas, una cañería de agua de plástico o una línea telefónica.

- Esto puede provocar una descarga eléctrica, un incendio, una explosión o problemas con el producto.
- Nunca enchufe el cable de alimentación en una toma de corriente que no esté correctamente conectada a tierra y asegúrese de que cumpla las reglamentaciones locales y nacionales.

No instale el electrodoméstico cerca de un calentador o cualquier material inflamable.
No instale este electrodoméstico en un lugar con humedad, aceites o polvo, o que esté expuesto a la luz directa del sol o al agua (gotas de lluvia).

No instale este electrodoméstico en un lugar expuesto a bajas temperaturas.

- La escarcha podría hacer explotar las tuberías.

No lo utilice con un transformador eléctrico.

- Esto puede provocar una descarga eléctrica o un incendio.

No lo utilice con un cable o un enchufe de alimentación dañados ni en una toma de corriente de pared suelta.

- Esto puede provocar una descarga eléctrica o un incendio.

No tire del cable de alimentación ni lo doble excesivamente.
Evite retorcer o enrollar el cable de alimentación.
No cuelgue el cable de alimentación de un objeto metálico, no coloque objetos pesados sobre el cable de alimentación, no lo inserte entre objetos ni por detrás del electrodoméstico.

- Esto puede provocar una descarga eléctrica o un incendio.

WA5700JS(BEST)-03516T_ES_150330.indd 6 2015-03-30 10:49:17

Precauciones de instalación

⚠ PRECAUCIÓN

Este electrodoméstico se debe ubicar de manera que el enchufe sea fácilmente accesible.

- De lo contrario, se puede producir una descarga eléctrica o un incendio debido a una fuga eléctrica.

Advertencias críticas sobre el uso

⚠ ADVERTENCIA

Si se inunda el electrodoméstico, corte inmediatamente el suministro de agua y corriente y póngase en contacto con el centro de servicio más cercano.

- No toque el enchufe de alimentación con las manos mojadas.
- Esto puede producir una descarga eléctrica.

Si advierte ruidos extraños, olor a quemado o humo en el electrodoméstico, desconéctelo inmediatamente y póngase en contacto con el centro de atención al cliente de Samsung más cercano.

- De lo contrario, se puede producir una descarga eléctrica o un incendio.

En caso de fuga de gas (como propano, gas licuado, etc), ventile inmediatamente sin tocar el enchufe de alimentación. No toque el electrodoméstico ni el cable de alimentación.

- No utilice un ventilador.
- Una chispa podría causar una explosión o un incendio.

No permita que los niños jueguen sobre la lavadora ni dentro de ella. Además, al desechar el electrodoméstico, quite la tapa.

- Si quedan atrapados dentro del producto, los niños podrían asfixiarse.

No lave artículos contaminados con gasolina, queroseno, benceno, disolventes de pintura, alcohol u otros materiales inflamables o explosivos.

- Esto puede producir una descarga eléctrica, un incendio o una explosión.

No toque el enchufe de alimentación con las manos mojadas.

- Esto puede producir una descarga eléctrica.

No introduzca las manos ni ningún objeto metálico debajo de la lavadora mientras hay una operación en curso.

- Esto puede producir lesiones.

WA5700JS(BEST)-03516T_ES_150330.indd 7 2015-03-30 10:49:17

Información de seguridad

No intente reparar, desmontar ni modificar el aparato usted mismo.
- No utilice un fusible (como cobre, cable de acero, etc) que no sea un fusible estándar.
- Cuando el aparato necesite reparación o reinstalación, póngase en contacto con el centro de servicio más cercano.
- De no hacerlo, se puede provocar una descarga eléctrica, un incendio, problemas con el producto o lesiones personales.
- En este caso, la garantía estándar que proporciona Samsung no cubrirá el producto y no se podrá atribuir a Samsung ninguna responsabilidad por el funcionamiento incorrecto o los daños resultantes de este uso indebido.

Desconecte el enchufe cuando el electrodoméstico no se vaya a usar durante un período prolongado o durante una tormenta eléctrica.
- De lo contrario, se puede producir una descarga eléctrica o un incendio.

No coloque las manos en el tambor durante el ciclo de centrifugado.
- Esto puede producir lesiones. Si el tambor no deja de girar 15 segundos después de haber abierto la tapa, comuníquese con el centro de atención al cliente de Samsung más cercano.

Precauciones sobre el uso

⚠ PRECAUCIÓN

Si la lavadora está contaminada por sustancias extrañas, como detergente, suciedad, restos de comida, etc, desconecte el enchufe y limpie la lavadora con un paño suave humedecido.
- De no hacerlo así, la lavadora se podría decolorar, deformar, dañar u oxidar.

El producto adquirido está diseñado exclusivamente para uso doméstico.
Su utilización con fines comerciales se considerará como uso indebido. En este caso, la garantía estándar que proporciona Samsung no cubrirá el producto y no se podrá atribuir a Samsung ninguna responsabilidad por el funcionamiento incorrecto o los daños resultantes de este uso indebido.

No se apoye sobre el electrodoméstico ni deposite objetos (como ropa, velas o cigarrillos encendidos, platos, productos químicos, objetos metálicos, etc.) encima.
- Se puede provocar una descarga eléctrica, un incendio, problemas con el producto o lesiones personales.

No presione los botones con objetos puntiagudos, como alfileres, cuchillos, las uñas, etc.
- Se puede provocar una descarga eléctrica o lesiones personales.

WA5700JS(BEST)-03516T_ES_150330.indd 8 2015-03-30 10:49:17

Advertencias críticas sobre la limpieza

⚠ ADVERTENCIA

No limpie la lavadora rociando agua directamente sobre la misma.

No use un agente limpiador muy ácido.

Antes de limpiar o realizar tareas de mantenimiento, desenchufe el electrodoméstico de la toma de corriente.

- De lo contrario, se puede producir una descarga eléctrica o un incendio.

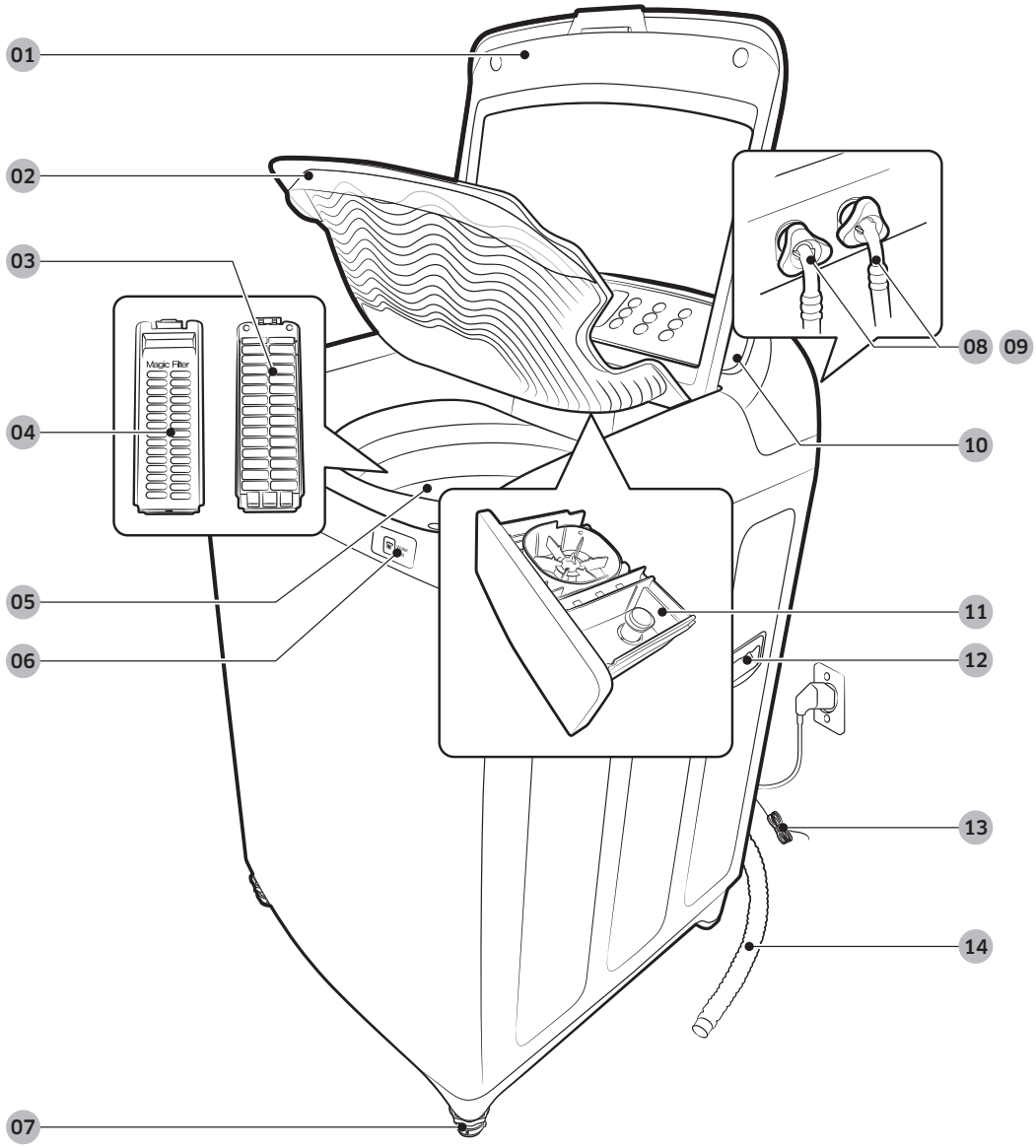
WA5700JS(BEST)-03516T_ES_150330.indd 9 2015-03-30 10:49:17

Instalación

Siga estas instrucciones cuidadosamente para asegurar la instalación adecuada de la lavadora y para evitar accidentes durante el lavado.

Contenido

Asegúrese de que el paquete del producto contenga todas las piezas. Si tiene un problema con la lavadora o las piezas, póngase en contacto con un centro de servicio al cliente de Samsung local o el comercio.



WA5700JS(BEST)-03516T_ES_150330.indd 10 2015-03-30 10:49:18

01 Puerta	**02** Fregadero incorporado	**03** Filtro para pelusas (posterior)
04 Filtro para pelusas (delantero)	**05** Tambor	**06** Chorro de agua
07 Patas niveladoras	**08** Manguera de agua (Fría)	**09** Manguera de agua (Caliente) *
10 Panel de control	**11** Cajón para detergente	**12** Tirador lateral *
13 Cable de puesta a tierra *	**14** Manguera de drenaje	

NOTA

- La disponibilidad de las partes marcadas con un asterisco (*) depende del modelo.
- Puerta: Asegúrese de mantener la puerta cerrada mientras la lavadora está en funcionamiento.
- Filtro para pelusas: Recolecta las pelusas que se acumulan en la ropa mientras se lava.
- Cable de puesta a tierra: Cubra este cable si está conectado a una pieza metálica para la toma de tierra.
- Patas niveladoras: Ajuste las patas para nivelar la lavadora sobre una superficie plana.

WA5700JS(BEST)-03516T_ES_150330.indd 11 2015-03-30 10:49:18

Instalación

Requisitos de instalación

Suministro eléctrico y conexión a tierra

⚠ ADVERTENCIA

- Se requiere un fusible o un disyuntor de 220 V CA/50 Hz.
- Use un circuito derivado individual específico para la lavadora.
- NO utilice un cable de extensión.
- Utilice solo el cable de alimentación suministrado con la lavadora.
- NO conecte el cable de puesta a tierra a cañerías de plástico, tuberías de gas o de agua caliente.

Nivelación

- Para evitar la agitación o el ruido, instale la lavadora sobre un suelo firme y plano y sin una plataforma o ladrillos.
- Mantenga la lavadora a una distancia de 10 cm de cada pared adyacente.

Suministro de agua

- Asegúrese de que los grifos de agua sean accesibles fácilmente.
- Cierre los grifos cuando la lavadora no esté en uso.
- Revise si hay pérdidas en las conexiones de las mangueras de agua regularmente.

Drenaje

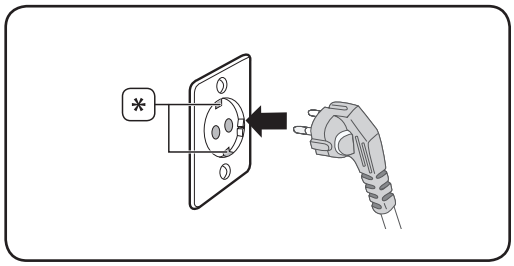
- Asegúrese de que la salida de la manguera de drenaje no esté obstruida.
- Recomendamos una tubería vertical a una altura de 90-100 cm. La manguera de drenaje debe estar conectada a través de su gancho a la tubería vertical y la tubería vertical debe cubrir totalmente la manguera de drenaje.
  Las especificaciones de la tubería vertical que se mencionan aquí solo se aplican a los modelos tipo bomba.

WA5700JS(BEST)-03516T_ES_150330.indd 12 2015-03-30 10:49:18

Conexión a tierra

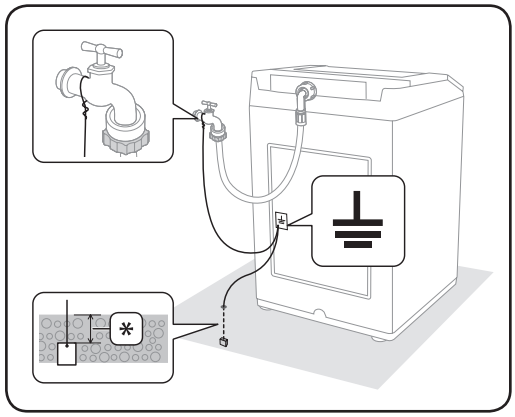
Por razones de seguridad, la lavadora debe contar con conexión a tierra.

- Asegúrese de que la lavadora tiene buena conexión a tierra para evitar descargas eléctricas.



Si la toma de corriente de pared tiene un terminal de tierra.

- No es necesaria una conexión a tierra adicional.
  (*): Terminal de tierra



Si la toma de corriente de pared no tiene un terminal de tierra.

- Adquiera un cable de puesta a tierra en un centro de servicio de Samsung. En la parte posterior de la lavadora, conecte un extremo del cable en el punto marcado ⏚ y conecte el otro extremo a la llave de agua o a una toma de corriente de pared con conexión a tierra.
- La toma de tierra no se puede hacer en las mangueras de plástico.
- Utilice un cable de cobre para envolver la manguera 2 o 3 veces.
- Conecte el cable de tierra a una placa de cobre. Asegúrese de que la placa de cobre esté enterrada a una profundidad de 75 cm (*).

⚠ ADVERTENCIA

No utilice ningún tipo de tubería de gas para la toma de tierra. Las tuberías de gas pueden explotar.

NOTA

Si no es posible una toma de tierra, agregue un interruptor entre la toma de corriente de pared y la lavadora.

WA5700JS(BEST)-03516T_ES_150330.indd 13 2015-03-30 10:49:18

Instalación

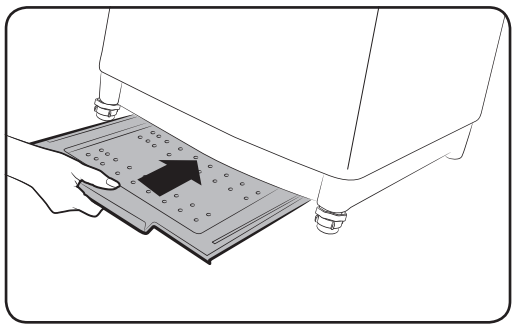
Instalación paso a paso

PASO 1 Seleccione una ubicación

Requisitos de la ubicación:

- Una superficie sólida y nivelada sin alfombras ni revestimientos para pisos que puedan obstruir la ventilación.
- Lejos de la luz directa del sol.
- Espacio adecuado para ventilación y cableado
- La temperatura ambiente siempre debe ser superior al punto de congelación (0 ˚C)
- Alejada de una fuente de calor.

Panel de protección contra roedores



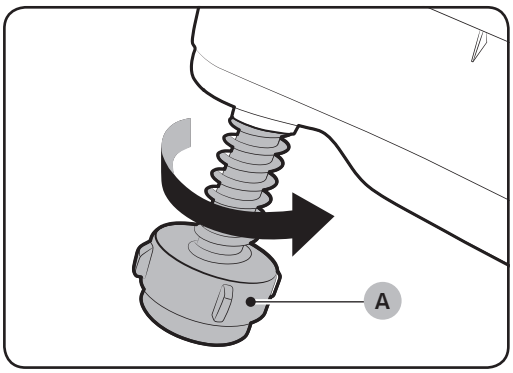
La lavadora cuenta con un panel de protección contra roedores que evita que entren animales pequeños, como ratas, a la lavadora.
Coloque el panel en la parte inferior de la máquina. Para facilitar el trabajo, levante ligeramente la parte inferior delantera.

NOTA

- Algunos modelos cuentan con un panel de protección contra roedores que debe colocarse en la parte inferior trasera. En estos modelos, debe colocar el panel de protección contra roedores antes de nivelar la máquina. Para facilitar el trabajo, levante ligeramente la parte inferior trasera.
- La disponibilidad del panel de protección contra roedores depende del modelo.

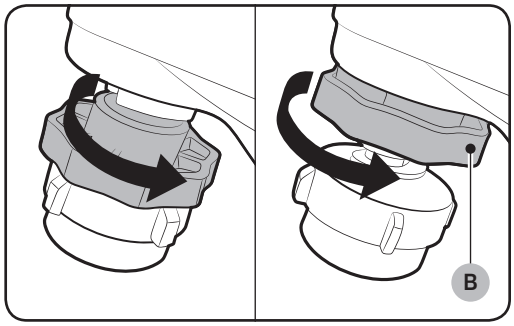
WA5700JS(BEST)-03516T_ES_150330.indd 14 2015-03-30 10:49:18

PASO 2 Ajuste las patas niveladoras



Desembale el producto.

1. Deslice suavemente la lavadora hasta dejarla en su lugar. La fuerza excesiva puede dañar las **patas niveladoras (A)**.
2. Nivele la lavadora ajustando manualmente las patas niveladoras.

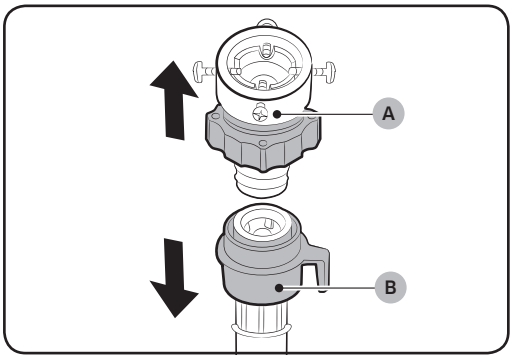


3. Una vez finalizada la nivelación, ajuste las **tuercas (B)** si fueron suministradas (es posible que algunos modelos no tengan tuercas).

⚠ ADVERTENCIA

Los materiales de embalaje pueden ser peligrosos para los niños. Deseche todo el material de embalaje (bolsas de plástico, poliestireno, etc.) fuera del alcance de los niños.

PASO 3 Conecte la manguera de agua

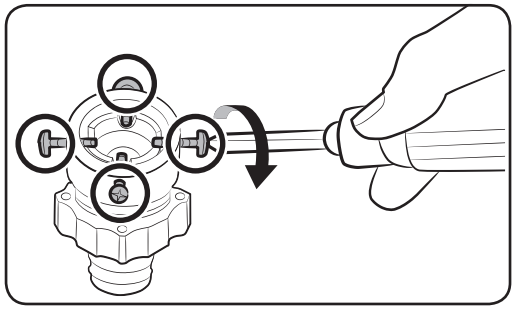


Conecte la manguera al grifo de agua.

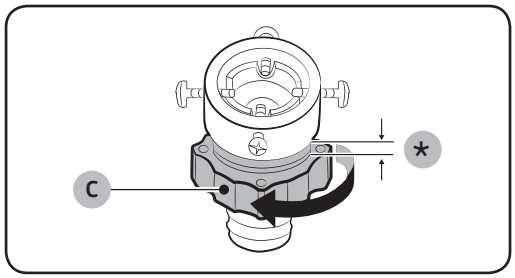
1. Quite el **adaptador (A)** de la **manguera de agua (B)**.

WA5700JS(BEST)-03516T_ES_150330.indd 15 2015-03-30 10:49:18

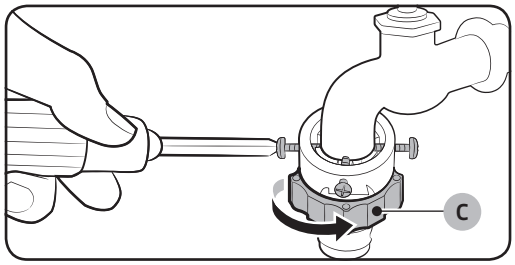
Instalación



2. Use un destornillador Philips para aflojar cuatro tornillos en el adaptador.

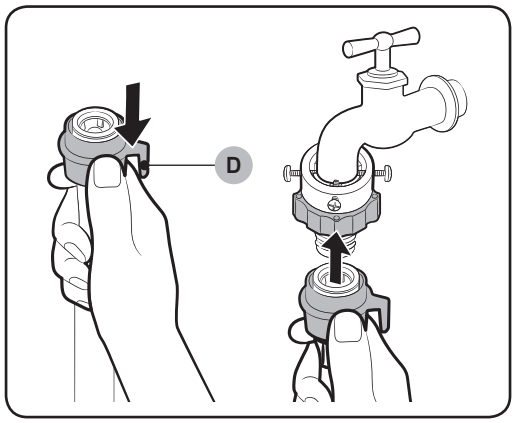


3. Sostenga el adaptador y haga girar la **pieza (C)** en la dirección de la flecha para aflojarla 5 mm (*).



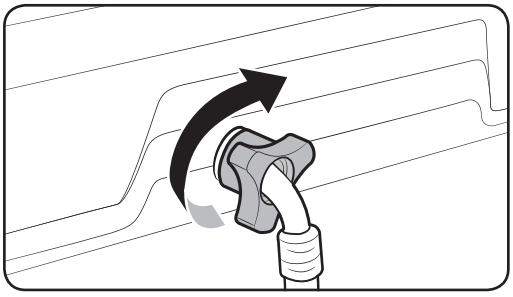
4. Inserte el adaptador en el grifo de agua y ajuste los tornillos mientras levanta el adaptador.

5. Haga girar la **pieza (C)** en la dirección de la flecha para ajustarla.

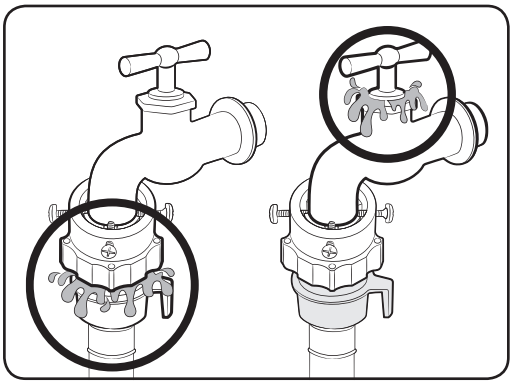


6. Mientras presiona hacia abajo la **pieza (D)**, conecte la manguera de agua al adaptador. Luego suelte la **pieza (D)**. La manguera queda ajustada en el adaptador con un clic.

WA5700JS(BEST)-03516T_ES_150330.indd 16 2015-03-30 10:49:19

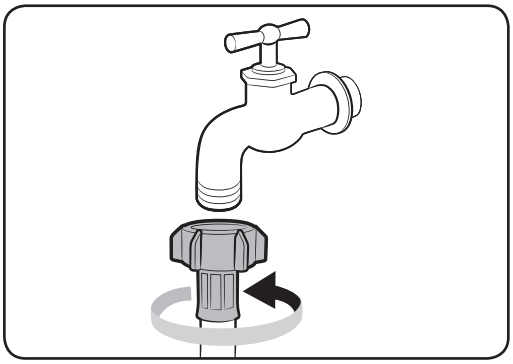


7. Conecte el otro extremo de la manguera de agua a la válvula de entrada ubicada en la parte posterior de la lavadora. Haga girar la manguera en el sentido de las agujas del reloj para ajustarla.



8. Abra el grifo de agua y verifique si hay pérdidas alrededor de las áreas de conexión.

- Si hay pérdidas de agua, repita los pasos precedentes.



- Si utiliza un grifo de agua con rosca, conecte la manguera de agua al grifo en la forma indicada.

⚠ ADVERTENCIA

Deje de usar la lavadora si hay una pérdida de agua y comuníquese con un centro de servicio de Samsung local. De lo contrario, esto puede provocar una descarga eléctrica.

⚠ PRECAUCIÓN

No estire la manguera de agua con fuerza. Si la manguera es demasiado corta, reemplácela por otra más larga de alta presión.

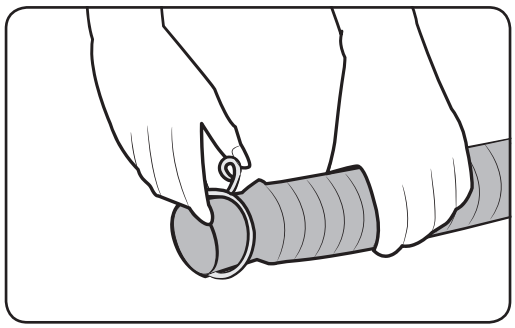
WA5700JS(BEST)-03516T_ES_150330.indd 17 2015-03-30 10:49:19

Instalación

NOTA

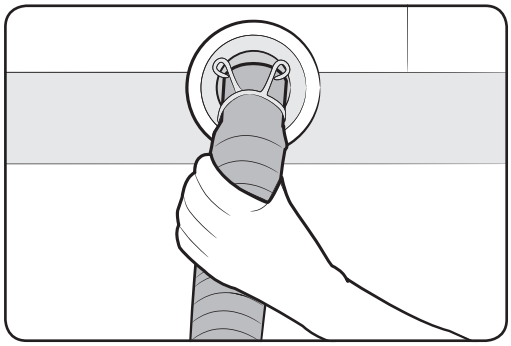
- Después de conectar la manguera de agua al adaptador, verifique si está conectada correctamente tirando de ella hacia abajo.
- Use un grifo de agua estándar. Si el grifo es cuadrado o demasiado grande, quite el anillo espaciador antes de conectar el grifo en el adaptador.

PASO 4 Coloque la manguera de drenaje



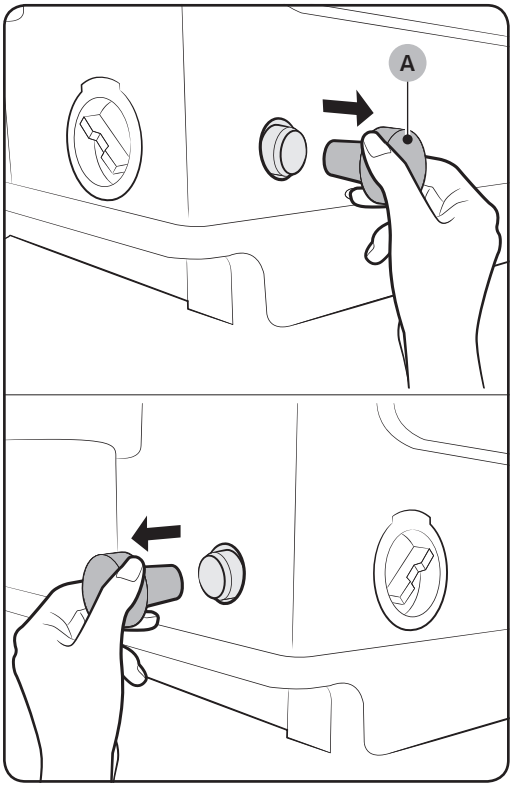
Tipo general

1. Mantenga presionado el anillo de junta e insértelo en la manguera de drenaje.



2. Inserte la manguera de drenaje en la salida de drenaje. Asegúrese de conectarla firmemente usando el anillo de junta.
La manguera de drenaje es extensible. Ajuste la longitud de la manguera de drenaje según sea necesario.

WA5700JS(BEST)-03516T_ES_150330.indd 18 2015-03-30 10:49:19

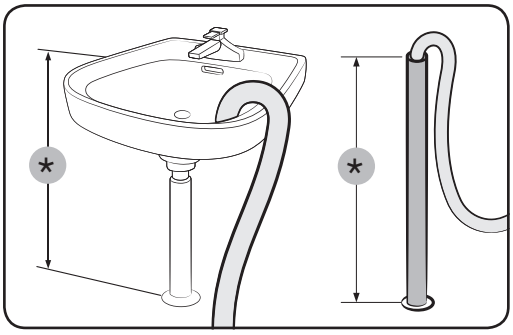


Tipo bomba

1. Abra el tapón de la manguera (A) e inserte la manguera de drenaje. Ajuste la manguera de drenaje con el anillo de junta.

NOTA

- La posición (lateral o trasera) de la salida de drenaje depende del modelo.
- La disponibilidad del tapón de la manguera depende del modelo.



2. Conecte el otro extremo de la manguera de drenaje a una tubería vertical o un lavabo que se encuentre a 90-100 cm (*) del suelo.

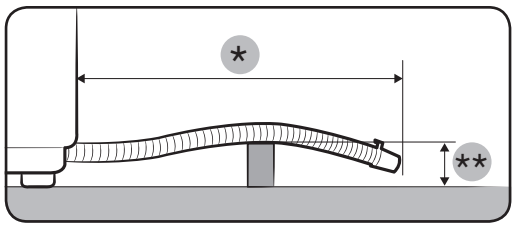
ADVERTENCIA

Asegúrese de que el extremo de la manguera de drenaje no quede sumergido en el agua. De lo contrario, la lavadora puede dañarse gravemente.

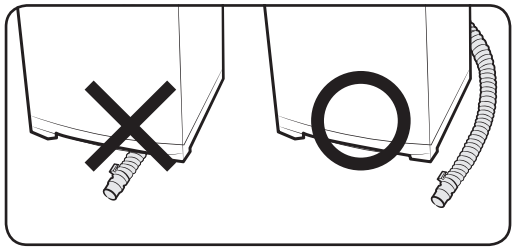
WA5700JS(BEST)-03516T_ES_150330.indd 19 2015-03-30 10:49:20

Instalación

⚠ PRECAUCIÓN



- No supere los **3 metros (*)** para la longitud total de las mangueras extendidas.
- No permita que la manguera de drenaje se extienda por umbrales que sobresalgan **5 cm (**)** o más del suelo.



- No pase la manguera de drenaje por debajo de la lavadora.

PASO 5 Encendido

Enchufe el cable de alimentación a una toma de corriente de pared aprobada de 220 V CA / 50 Hz, protegido por un fusible o un disyuntor. Luego, presione **ENCENDER/APAGAR** para encender la lavadora.

WA5700JS(BEST)-03516T_ES_150330.indd 20 2015-03-30 10:49:20

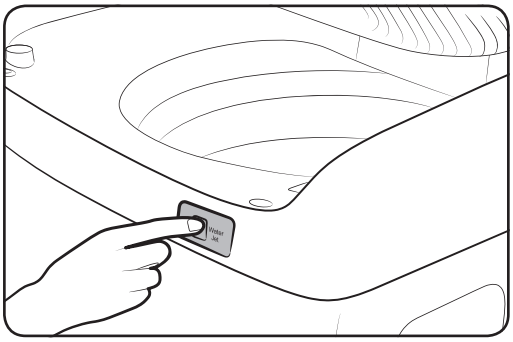
Antes de comenzar

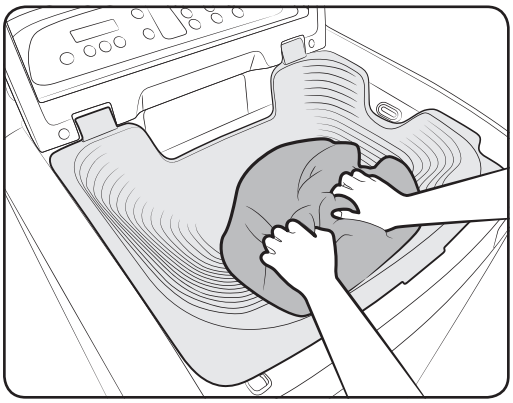
Aspectos básicos

Prelavado (Chorro de agua y fregadero incorporado)

⚠ PRECAUCIÓN

- No abuse del chorro de agua. El uso excesivo del chorro de agua aumenta el consumo de agua.
- Al hacer correr agua hasta el tambor, hágalo lentamente. De lo contrario, el agua podría desbordar el tambor.





El chorro de agua y el fregadero incorporado le ayudan a lavar a mano antes de que la lavadora comience a funcionar. El chorro de agua está disponible solo cuando la puerta está abierta con el nivel de agua configurado en un nivel inferior a Alto. Para el prelavado, use el fregadero incorporado que está diseñado para facilitar el lavado a mano.

1. Con la puerta abierta, baje el fregadero incorporado y coloque las prendas para prelavarlas.
2. Presione el **chorro de agua** para suministrar agua al fregadero incorporado y lavar a mano.
3. Al finalizar, puede reutilizar el agua en el ciclo principal o simplemente drenarla.
   - Para volver a utilizar el agua, déjela correr hasta el tambor manualmente.
   - Para drenar el agua, presione **Drenaje**.

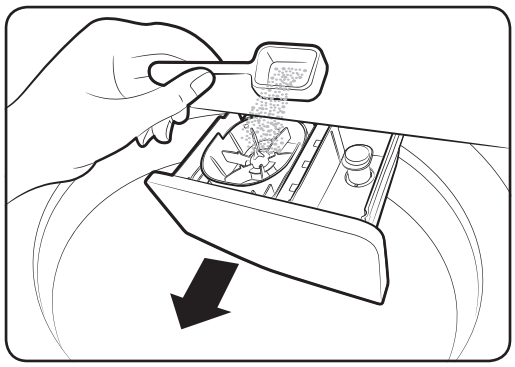
NOTA

- Si desea lavar a mano mientras la máquina está en funcionamiento, presione **INICIO/PAUSA** para detener la operación y, luego, siga los pasos 1 a 3 de arriba.
- Si abre ambos, el fregadero incorporado y la puerta, baje el fregadero incorporado manualmente para realizar el prelavado.
- Cuando se utiliza por primera vez, el chorro de agua suministra agua al cajón para detergente durante 1 segundo para extraer el aire de la manguera. Después del primer uso, el chorro de agua se detiene automáticamente después de 5 minutos de suministro de agua.

WA5700JS(BEST)-03516T_ES_150330.indd 21 2015-03-30 10:49:20

Antes de comenzar

Cajón para detergente



Para agregar un detergente de lavado específico, siga estos pasos:

1. Abra la puerta y, luego, el fregadero incorporado para dejar a la vista el tambor.
2. Localice el cajón para detergente y deslícelo para abrirlo.
3. Ponga detergente en polvo según lo recomendado por el fabricante. No sobrepase la línea máxima marcada en el distribuidor giratorio.
4. De ser necesario, ponga suavizante según corresponda. No sobrepase la línea máxima marcada en el medidor para el aclarado.

⚠ PRECAUCIÓN

Asegúrese de utilizar el detergente según corresponda. Una cantidad excesiva de detergente podría no disolverse bien.

Seguro para niños

El Seguro para niños está diseñado para prevenir posibles accidentes con los niños, como el ahogamiento.

1. Presione ENCENDER/APAGAR.
2. Para activar el Seguro para niños, mantenga presionados Enjuagar y Centifrugado Extra simultáneamente durante 3 segundos. El indicador parpadea.
3. Para desactivar el Seguro para niños, mantenga presionados Enjuagar y Centifrugado Extra simultáneamente durante 3 segundos. El indicador se apaga. Si hay agua en el tambor, simplemente reinicie la máquina y mantenga presionados dos botones simultáneamente durante 3 segundos para desactivar el Seguro para niños.

Con el Seguro para niños habilitado

- Aún puede manipular el panel de control mientras la puerta está cerrada. Si abre la puerta, aparece un código de información (CL, dC) con una alarma. Luego, la máquina inicia el drenaje forzado después de 30 segundos a fin de evitar posibles accidentes con los niños, como por ejemplo evitar que se ahoguen.
- El Seguro para niños se activa solamente después de completar el suministro de agua.
- Si se deja abierta la puerta durante 30 segundos con agua en el tambor, la máquina drena el agua con el código "CL", y esto no se puede detener.
- Para agregar detergente o más ropa en el tambor, o para cambiar los ajustes del ciclo, primero debe desactivar el Seguro para niños.

WA5700JS(BEST)-03516T_ES_150330.indd 22 2015-03-30 10:49:20

⚠ ADVERTENCIA

Si abre la puerta con el Seguro para niños habilitado, la máquina inicia el drenaje forzado para prevenir posibles accidentes, como el ahogamiento.

NOTA

El Seguro para niños permanece activo después de apagar la máquina. No se puede desactivar el Seguro para niños siempre que se muestre el código "CL" en la pantalla. Se lo puede desactivar cuando aparece el código dC presionando dos botones simultáneamente.

Smart Check

Para activar esta función, primero debe descargar la aplicación Samsung Smart Washer en Play Store o Apple Store e instalarla en un dispositivo móvil con cámara.

La función Smart Check está optimizada para las series Galaxy e iPhone (solo modelos aplicables).

1. Mantenga presionados los botones Lavar y Enjuagar simultáneamente durante 3 segundos para entrar en el modo Smart Check.
2. La lavadora inicia el procedimiento de autodiagnóstico y muestra un código de información si se detecta un problema.
3. Ejecute la aplicación Samsung Smart Washer en su dispositivo móvil y toque Smart Check.
4. Coloque el dispositivo móvil cerca de la pantalla de la lavadora de modo que el dispositivo móvil y la lavadora estén enfrentados. El código de información será reconocido automáticamente por la aplicación.
5. Cuando el código de información es reconocido correctamente, la aplicación brinda información detallada sobre el problema con las soluciones aplicables.

NOTA

- El nombre de la función, Smart Check, puede diferir según el idioma.
- Si la lavadora refleja una luz fuerte en la pantalla, es posible que la aplicación no reconozca el código de información.
- Si la aplicación no reconoce el código de Smart Check consecutivamente, introduzca el código de información manualmente en la pantalla de la aplicación.

WA5700JS(BEST)-03516T_ES_150330.indd 23 2015-03-30 10:49:20

Antes de comenzar

Pautas de lavado

Verificaciones

- Verifique si hay manchas o suciedad. Aplique un poco de detergente a una toalla blanca. Frote la toalla blanca y la ropa sucia juntas para transferir la suciedad o el color a la toalla blanca.
- Antes del lavado, aplique un tratamiento previo a las mangas, cuellos, dobladillos de vestidos y bolsillos cepillando con detergente.
- Las prendas de lana con procesamiento para arrugas deben tratarse de una manera especial, atándolas con hilos antes del lavado. Quite los hilos cuando el lavado y el secado hayan finalizado.

⚠ PRECAUCIÓN

- No deje ropas pesadas u objetos en el tambor.
- No coloque velas ni una fuente de calor sobre la lavadora o dentro de ella.
- No lave este tipo de prendas:
  - Corbatas, sujetadores, chaquetas, trajes y americanas que pueden deformarse fácilmente al encogerse o decolorarse en la superficie. Estas prendas están fabricadas principalmente de rayón, polinósico y otras mezclas.
  - Prendas plisadas, bordadas o tratadas con resina que se deforman fácilmente aun cuando solo se remojan en agua.
  - Prendas que se decoloran con facilidad hechas de algodón, lana, seda arrugada, productos y accesorios de cuero y prendas con adornos en cuero y accesorios.
  - Las prendas impermeables (por ejemplo, ropa de esquí, cubiertas para pañales y felpudos) pueden ser expulsadas o provocar vibraciones o ruidos anormales y causar lesiones físicas o daños a la propiedad.

PASO 1 Clasificación

Clasifique la ropa para lavar según estos criterios:

- Etiqueta de indicaciones: Clasifique la ropa en algodón, fibras mixtas, sintética, seda, lana y rayón.
- Color: Separe la ropa blanca de la ropa de color.
- Tamaño: Mezclar prendas de diferente tamaño en el tambor mejora el rendimiento del lavado.
- Sensibilidad: Respete las instrucciones de cuidado específicas en la etiqueta de las prendas delicadas, como prendas nuevas de lana pura, de seda y cortinas.

NOTA

Asegúrese de consultar las etiquetas de instrucciones de las prendas y clasificarlas en consecuencia antes de iniciar el lavado.

WA5700JS(BEST)-03516T_ES_150330.indd 24 2015-03-30 10:49:20

PASO 2 Vacíe los bolsillos

Vacíe todos los bolsillos de la ropa y quite cualquier suciedad que tengan dentro.

- Los objetos metálicos como monedas, alfileres y hebillas pueden dañar las otras prendas y el tambor.
- Dé la vuelta a las prendas con botones o bordados.
- Si los cierres de los pantalones o las chaquetas están abiertos durante el lavado, es posible que el tambor se dañe.
- Los cierres deben cerrarse y ajustarse con un cordón.
- Las prendas que tienen cordones largos pueden enredarse con otras prendas. Asegúrese de atarlos antes de comenzar el lavado.

PASO 3 Use una red para lavado

- Los sujetadores (lavables con agua) deben colocarse en una red para lavado. Los aros metálicos de los sujetadores pueden desprenderse y desgarrar otras prendas.
- Es posible que las prendas de cashmilon y las prendas voluminosas y de poco peso (p. ej. prendas con encaje, lencería, medias de nailon, telas sintéticas, etc.) floten en el agua durante el lavado y causen problemas a la máquina. Utilice una red para lavado o lave estos artículos por separado.
- No lave la red para lavado sin otras prendas. Esto podría ocasionar vibraciones anormales que produzcan movimientos de la lavadora y así provocar lesiones.

PASO 4 Realice prelavado (si es necesario)

- Para quitar las manchas y suciedades en cuellos, mangas, dobladillos y bolsillos, aplique detergente y cepille.
- Utilice detergentes en polvo o líquidos. No utilice jabón ya que este podría permanecer en el tambor después del lavado.
- Lave previamente calcetines, mangas y cuellos de color blanco con un poco de detergente y un cepillo.

PASO 5 Determine la capacidad de carga

No sobrecargue la lavadora. La sobrecarga puede producir que la lavadora no realice un lavado adecuado.

NOTA

Cuando se lava ropa de cama o fundas de edredones, el tiempo de lavado se puede prolongar o la eficiencia del centrifugado puede disminuir. Para ropa de cama o fundas de edredones, la carga recomendada es 3,5 kg o menos.

⚠ PRECAUCIÓN

Si la ropa para lavar está desbalanceada y se muestra el código de información “Ub”, vuelva a distribuir la carga. La ropa para lavar desbalanceada puede reducir la eficiencia del centrifugado.

WA5700JS(BEST)-03516T_ES_150330.indd 25 2015-03-30 10:49:20

Antes de comenzar

PASO 6 Aplique el tipo de detergente adecuado

El tipo de detergente depende del tipo de tejido (algodón, sintético, prendas delicadas, lana), el color, la temperatura de lavado y el grado de suciedad. Use siempre detergente de "baja espuma", diseñado para las lavadoras automáticas.

⚠ PRECAUCIÓN

- Utilice la cantidad apropiada de detergente. Las cantidades excesivas de detergente no producen una gran mejora en los resultados de lavado, pero causan daños en la ropa debido a que se reduce la eficacia del aclarado.
- El blanqueador es muy alcalino por naturaleza, y causa daños o decoloración en las prendas.
- Use un ciclo de aclarado más largo al utilizar detergente en polvo que es probable que permanezca en las prendas y provoque malos olores al finalizar el lavado.
- Si se utiliza una cantidad excesiva de detergente especialmente en agua fría, el detergente no se disuelve bien y esto provoca la contaminación de la ropa, las mangueras y/o el tambor.
- En caso de lavado temporizado, no aplique detergente directamente sobre la ropa o en el tambor. La ropa podría decolorarse. Use el cajón para el detergente.
- Al lavar lana utilizando el ciclo para lana, utilice solamente un detergente neutro para evitar la decoloración de las prendas.

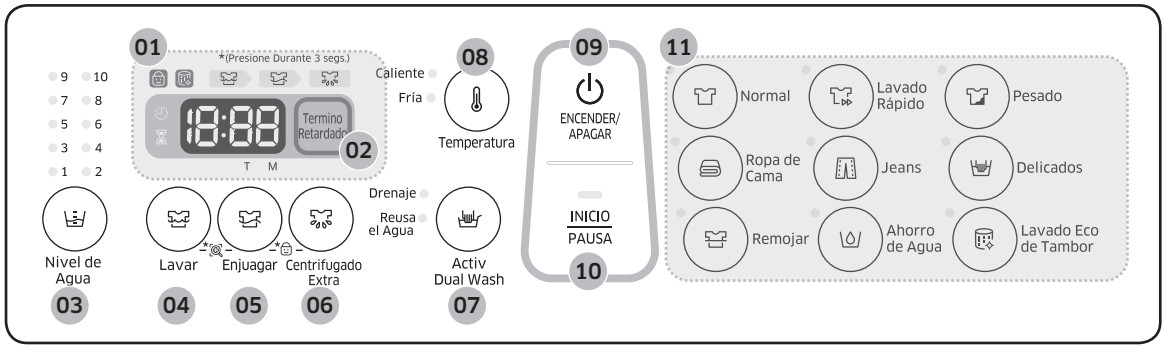
NOTA

- Siga las recomendaciones del fabricante del detergente en función del peso de la ropa, el grado de suciedad y la dureza del agua en su zona. Si no está seguro acerca de la dureza del agua, póngase en contacto con la empresa proveedora de agua.
- No use detergente que tienda a endurecerse o solidificarse. Este detergente puede permanecer en la lavadora después del ciclo de aclarado y bloquear la salida del drenaje.

WA5700JS(BEST)-03516T_ES_150330.indd 26 2015-03-30 10:49:21

Operaciones

Panel de control



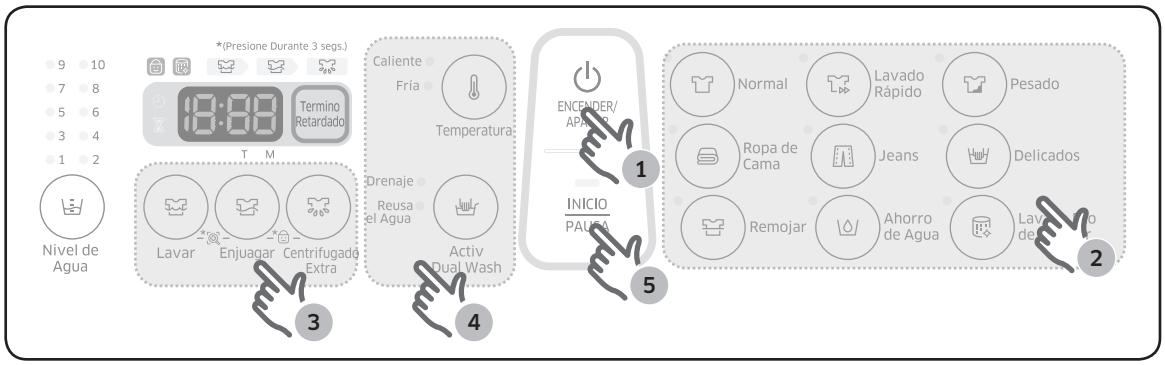
01 Pantalla	Muestra el tiempo restante de un ciclo o el código de información cuando ocurre un problema.
02 Termino Retardado	Presione este botón para finalizar el lavado a una hora especificada. Para cancelar los ajustes del Termino Retardado, simplemente apague la lavadora. Puede configurar el tiempo de Termino Retardado hasta 19 horas.
03 Nivel de Agua	El nivel del agua se ajusta de acuerdo con el ciclo. Sin embargo, puede cambiar el nivel de forma manual.
04 Lavar	Presione este botón para comenzar el lavado o ajuste el tiempo entre 6 y 30 minutos.
05 Enjuagar	Presione este botón para ejecutar el ciclo de aclarado o establecer hasta cinco aclarados.
06 Centrifugado Extra	Presione este botón para ejecutar el ciclo de centrifugado o cambie el tiempo de centrifugado en esta secuencia: 1-9 min. (incremento de 1 minuto) > 15 min. > 30 min.
07 Activ Dual Wash	Este botón ofrece dos opciones y está disponible solo cuando la lavadora está detenida o en estado de espera. • Reusa el Agua (predeterminado): Seleccione esta opción para reutilizar el agua que queda en el tambor después de usar el chorro de agua. El agua se usará para el ciclo principal. • Drenaje: Seleccione esta opción para drenar el agua que queda después de usar el chorro de agua. Al finalizar el drenaje, la lavadora pasa al modo de Reusa el Agua automáticamente. Luego, puede elegir un ciclo.

WA5700JS(BEST)-03516T_ES_150330.indd 27 2015-03-30 10:49:21

Operaciones

08 Temperatura	Presione este botón para seleccionar un nivel de temperatura entre 3 opciones: Fría > Fría/Caliente > Caliente.
09 Encender/ Apagar	Presiónelo una vez para encender la máquina, o dos veces para apagarla.
10 Inicio/Pausa	Presiónelo para detener o reanudar la operación. Para cambiar la secuencia del ciclo, presione una vez para detener la operación y, luego, cambie la secuencia. Para reanudar la operación, vuelva a presionarlo.
11 Panel de ciclos	Elija uno que se adapte mejor a sus necesidades.

Pasos simples para comenzar



1. Presione **ENCENDER/APAGAR** para encender la lavadora.
2. Seleccione un ciclo en el panel de ciclos.
3. Cambie los ajustes del ciclo (tiempo de lavado, contador de aclarados y/o tiempo de centrifugado) según sea necesario.
4. Opcionalmente, puede habilitar el **Activ Dual Wash** o cambiar la opción de **Temperatura**.
5. Presione **INICIO/PAUSA**.

Para cambiar el ciclo durante la operación.

1. Presione **INICIO/PAUSA** para detener la operación.
2. Seleccione un ciclo diferente y repita los pasos 2 y 3 de arriba si es necesario.
3. Presione **INICIO/PAUSA** nuevamente para iniciar el nuevo ciclo.

WA5700JS(BEST)-03516T_ES_150330.indd 28 2015-03-30 10:49:21

Ciclos automáticos

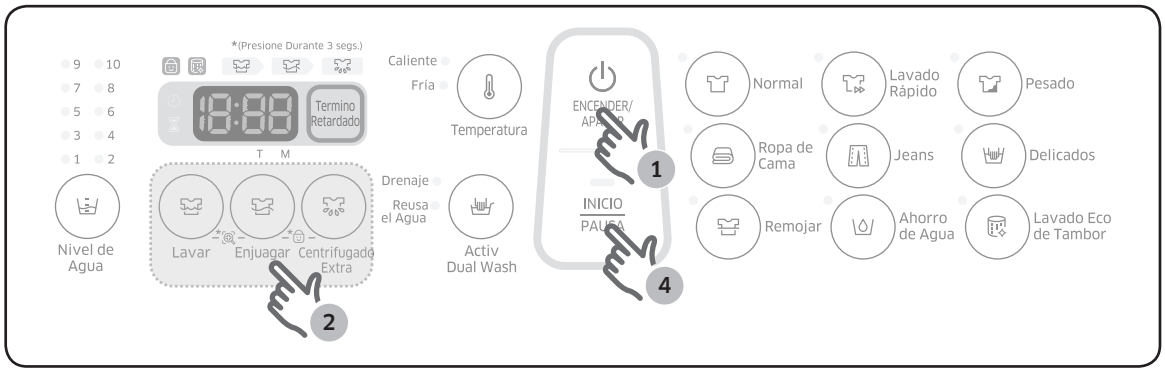
Ciclo	Descripción
Normal	• Para la mayoría de las telas, incluido algodón, lino y prendas moderadamente sucias.
Lavado Rápido	• Para prendas poco sucias en tiempo reducido.
Pesado	• Para obtener una eficacia de lavado más potente.
Ropa de Cama	• Adecuado para prendas de gran tamaño como mantas y edredones.
Jeans	• Adecuado para prendas que requieren un lavado más profundo.
Delicados	• Para prendas delicadas como suéteres, jerséis y prendas de lana.
Remojar	• Con esta opción, la lavadora agrega un proceso de remojo antes del ciclo principal.
Ahorro de Agua	• Use esta opción si desea ahorrar el agua a utilizar. El agua utilizada en el proceso de aclarado se volverá a usar para el siguiente proceso.
Lavado Eco de Tambor	• Seleccione esta opción para lavar el tambor. Esta potente fuerza de centrifugado eliminará las impurezas y los malos olores dentro del tambor. • Si el indicador parpadea, significa que se recomienda lavar el tambor usando el Lavado Eco de Tambor. Para obtener detalles, consulte la sección Limpieza en este manual.

WA5700JS(BEST)-03516T_ES_150330.indd 29 2015-03-30 10:49:21

Operaciones

Ciclos manuales

Puede usar un solo ciclo para lavar prendas poco sucias. Por ejemplo, puede ejecutar el ciclo de lavado una vez para la ropa de dormir.



1. Presione **ENCENDER/APAGAR** para encender la lavadora.
2. Presione **Lavar**/**Enjuagar**/**Centrifugado Extra** para ejecutar el ciclo individual según sus necesidades. La duración o el número de ciclos se puede ajustar presionando el botón aplicable las veces que sea necesario.

Tiempo de lavado	Contador de enjuagues	Tiempo de Centrifugado Extra
6-30 minutos	1-5 veces	1-9, 15, 30 minutos

3. Si desea ejecutar una combinación de ciclos, presione los botones de los ciclos aplicables como se muestra a continuación:

Lavar + Enjuagar	Enjuagar + Centrifugar	Lavar + Enjuagar + Centrifugado Extra
Aclarar después de lavar	Centrifugar después de aclarar	Lavar, aclarar y, luego, centrifugar en secuencia

4. Presione **INICIO/PAUSA**.

WA5700JS(BEST)-03516T_ES_150330.indd 30 2015-03-30 10:49:21

Mantenimiento

Limpieza

Mantenga la lavadora limpia para evitar el deterioro del rendimiento y para preservar su vida útil.

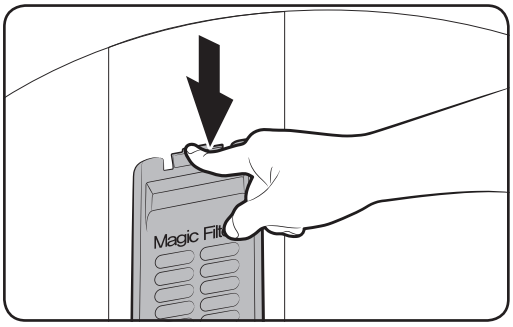
Recordatorio del Lavado Eco de Tambor

- El indicador le recuerda que debe limpiar el tambor cuando es necesario. Si ve que el indicador parpadea después de finalizar el lavado, quite las prendas y ejecute el ciclo Lavado Eco de Tambor.
- Puede ignorar este recordatorio y continuar la ejecución de los ciclos normalmente ya que esto no es un fallo del sistema. Sin embargo, el recordatorio permanece activo durante 6 ciclos consecutivos inmediatamente después de finalizar cada ciclo.
- El recordatorio se activa una vez cada 1 a 3 meses, dependiendo del número de ciclos.
- Para mantener limpio el tambor, se recomienda ejecutar el Lavado Eco de Tambor regularmente.

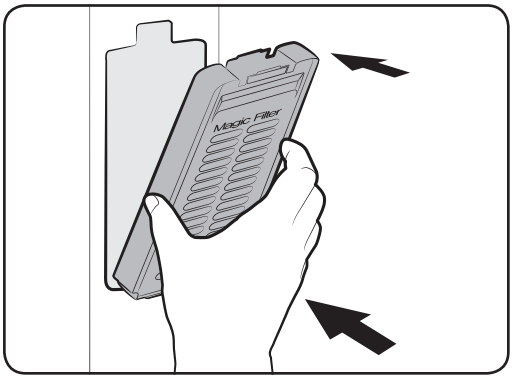
Fregadero incorporado

1. Abra la puerta y use un paño o una esponja para limpiar el fregadero incorporado.
2. Presione el chorro de agua para suministrar agua a la placa. Utilice esta agua para enjuagar la placa.

Filtro para pelusas



1. Presione la parte superior de la caja del filtro para quitarlo.
2. Desbloquee la tapa y limpie el filtro con agua corriente y un cepillo.

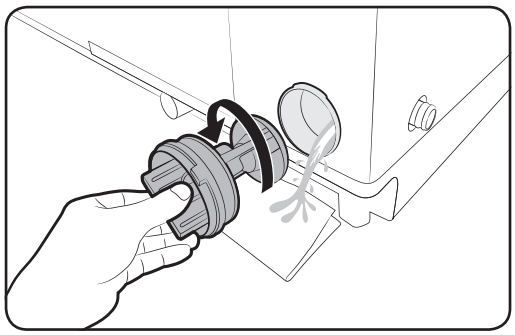


3. Al finalizar la limpieza, cierre la tapa y vuelva a insertar la caja del filtro en su posición original. Se oirá un clic cuando la caja del filtro encaje.

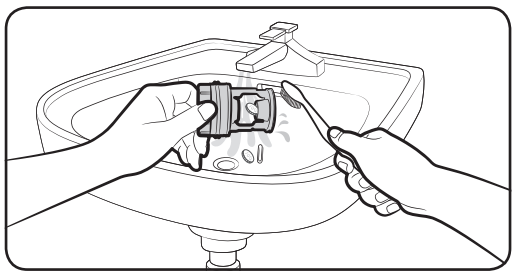
WA5700JS(BEST)-03516T_ES_150330.indd 31 2015-03-30 10:49:22

Mantenimiento

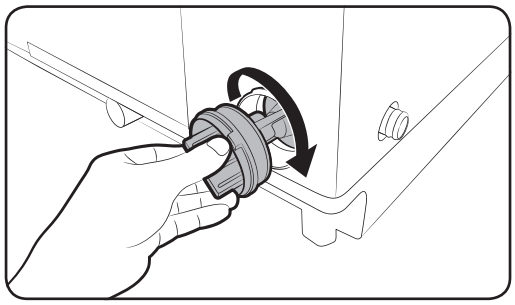
Filtro de la bomba (solo modelos aplicables)



1. Coloque una bayeta o una toalla debajo del filtro de la bomba. Gire la perilla del filtro en el sentido contrario al de las agujas del reloj para quitarlo.



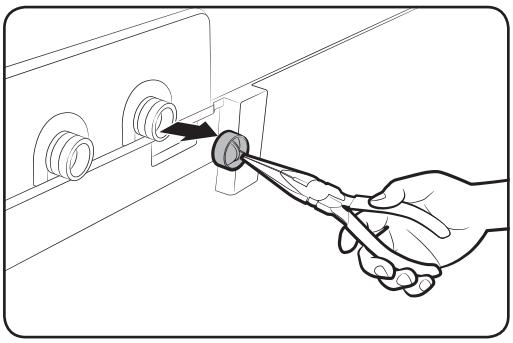
2. Limpie el filtro con agua corriente y un cepillo suave.



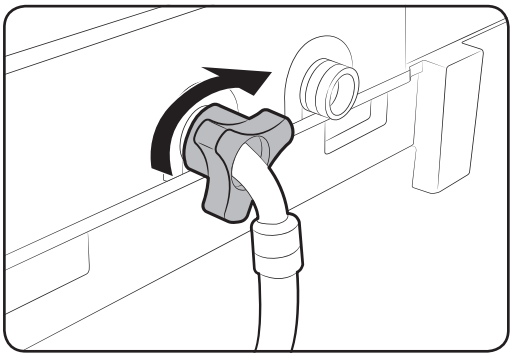
3. Vuelva a insertar el filtro y gírelo en el sentido de las agujas del reloj hasta que se trabe en su posición.

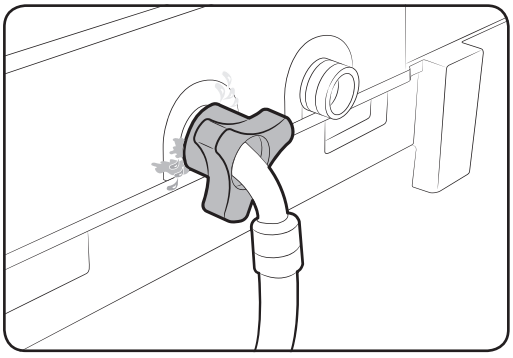
WA5700JS(BEST)-03516T_ES_150330.indd 32 2015-03-30 10:49:22

Filtro de malla



1. Use pinzas para sacar el filtro de malla del interior de la entrada de agua como se muestra.
2. Use un cepillo suave para limpiar el filtro con agua corriente.



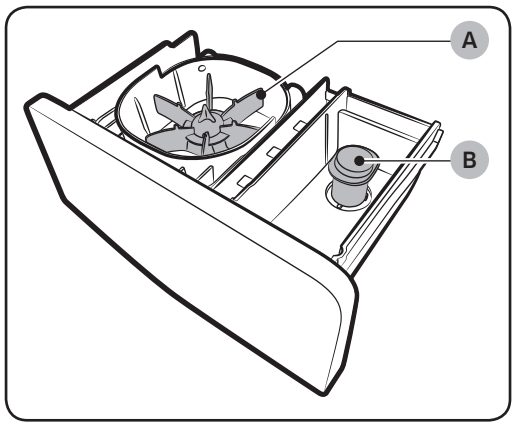


3. Vuelva a insertar el filtro. Asegúrese de que quede bien ajustado para evitar fugas de agua.

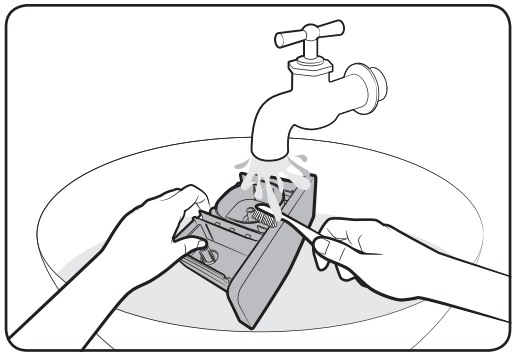
WA5700JS(BEST)-03516T_ES_150330.indd 33 2015-03-30 10:49:22

Mantenimiento

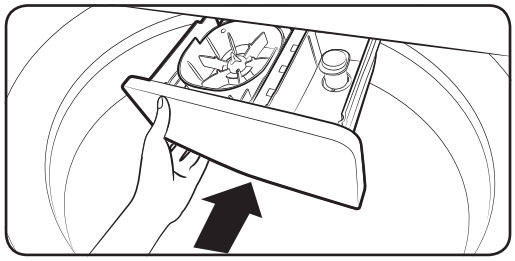
Cajón para detergente



1. Abra la puerta y, luego, el fregadero incorporado para dejar a la vista el cajón para detergente.
2. Levante ligeramente el borde frontal del cajón y, luego, deslícelo para abrirlo.
3. Quite el **distribuidor giratorio (A)** y el **medidor para el aclarado (B)** del cajón.



4. Limpie el cajón, el distribuidor y el medidor para el aclarado con agua corriente y un cepillo suave.



5. Al finalizar, cierre el medidor para el aclarado y vuelva a insertar el distribuidor. Luego, inserte nuevamente el cajón para detergente.

WA5700JS(BEST)-03516T_ES_150330.indd 34 2015-03-30 10:49:22

Solución de problemas

Verificaciones

Si encuentra un problema con la lavadora, consulte primero la tabla a continuación y pruebe las sugerencias.

Problema	Acción
No se enciende.	• Asegúrese de usar la potencia nominal para el producto. • Asegúrese de que el cable de alimentación esté completamente enchufado. • Verifique el fusible o restablezca el disyuntor.
No se inicia.	• Asegúrese de que la puerta esté cerrada. • Asegúrese de que los grifos de agua estén abiertos. • Asegúrese de presionar o tocar **INICIO/PAUSA** para iniciar la operación de la lavadora. • Asegúrese de que la función Seguro para niños no esté activada. • Antes de que la lavadora comience a llenarse, se oirá una serie de "clics" que indican que la puerta está abierta y que se efectúa un drenaje rápido. • ¿Se abrió la puerta durante el ciclo de centrifugado? Cierre la puerta y presione **INICIO/PAUSA** para reanudar. • La máquina entra en estado de espera o está en un ciclo de remojo. Espere. • Verifique el fusible o restablezca el disyuntor.
No se suministra agua.	• Asegúrese de presionar o tocar **INICIO/PAUSA** después de seleccionar el suministro de agua. • Asegúrese de que los grifos de agua estén abiertos. • ¿Está obstruida la malla del filtro en el conector de la manguera de suministro de agua? Limpie la malla del filtro con un cepillo de dientes. • ¿No hay suministro de agua? Si se cortó el suministro de agua, cierre el grifo y apague la lavadora. • Enderece las mangueras de suministro de agua. • Abra y cierre la puerta y, luego, presione o toque **INICIO/PAUSA**. • Si la presión del agua es baja, lleva más tiempo comenzar el lavado. • Si el nivel del agua no es tan alto como se necesita o es inferior a lo esperado, utilice el selector de nivel para ajustar el nivel del agua.

WA5700JS(BEST)-03516T_ES_150330.indd 35 2015-03-30 10:49:22

Solución de problemas

Problema	Acción
Después de un ciclo, queda detergente en el dispensador automático.	• Asegúrese de que la lavadora funcione con suficiente presión de agua. • Asegúrese de que el cajón para detergente esté correctamente insertado. • Quite el cajón para detergente, límpielo y vuelva a intentarlo.
Vibra de manera excesiva o hace ruido.	• Asegúrese de que la lavadora esté colocada sobre un suelo nivelado. Si el suelo no está nivelado, use las patas niveladoras para ajustar la lavadora. • Asegúrese de que la lavadora no esté en contacto con ningún otro objeto. • Verifique que la carga de ropa esté balanceada. • Asegúrese de que la ropa esté distribuida de modo uniforme en la lavadora. Distribuya la ropa uniformemente y vuelva a empezar. • Asegúrese de que no haya objetos en el espacio alrededor de la lavadora. • Se produce un zumbido normal durante la operación. • Los objetos como las monedas pueden generar ruidos. Retire estos objetos de la lavadora una vez finalizado el lavado.
Se detiene.	• Enchufe el cable de alimentación a una toma de corriente que funcione. • Verifique el fusible o restablezca el disyuntor. • Cierre la puerta y presione o toque INICIO/PAUSA para iniciar la operación de la lavadora. Por su seguridad, la lavadora no centrifugará salvo que la puerta esté cerrada. • Antes de que la lavadora comience a llenarse, se oirá una serie de "clics" que indican que la puerta está abierta y que se efectúa un drenaje rápido. • Es posible que se produzca una pausa o que haya un período de remojo en el ciclo. Espere unos momentos para ver si la lavadora comienza a funcionar. • Asegúrese de que los filtros de la manguera de entrada en los grifos no estén obstruidos. Limpie los filtros periódicamente. • Este problema se produce de forma temporal debido a las bajas tensiones y se resolverá cuando vuelva la energía.

WA5700JS(BEST)-03516T_ES_150330.indd 36 2015-03-30 10:49:22

Problema	Acción
Se llena con agua a una temperatura incorrecta.	• Abra por completo ambos grifos de agua. • Asegúrese de que la selección de temperatura sea la correcta. • Asegúrese de que las mangueras estén conectadas a los grifos correctos. Purgue las cañerías. • Desconecte las mangueras y limpie los filtros. Los filtros de las mangueras pueden estar obstruidos. • Mientras la lavadora se llena, la temperatura del agua puede variar debido a que la función de control automático de la temperatura verifica la temperatura del agua de entrada. Esto es normal. • Mientras la lavadora se llena, es posible que observe que a través del dispensador pasa solo agua caliente y/o solo agua fría cuando se seleccionan las temperaturas fría o tibia. Este es el funcionamiento normal de la función de control automático de la temperatura ya que la lavadora determina la temperatura del agua.
No drena o no centrifuga.	• Verifique el fusible o restablezca el disyuntor. • Asegúrese de que el voltaje eléctrico sea normal. • Asegúrese de que la lavadora esté conectada. • Asegúrese de que la manguera de drenaje esté dirigida hacia abajo. (Modelos de drenaje natural solamente) • Asegúrese de que la salida de la manguera de drenaje no esté obstruida. • Asegúrese de que la salida de la manguera de drenaje no esté enroscada. • Enderece la manguera de drenaje. Si hay restricciones en el drenaje, solicite servicio técnico. • Cierre la puerta y presione o toque **INICIO/PAUSA**. Por su seguridad, la lavadora no centrifugará salvo que la puerta esté cerrada.
La carga está mojada al final del ciclo.	• Use la velocidad de centrifugado alta o extra alta. (Modelos aplicables únicamente) • Use un detergente de alta eficacia (HE, por su sigla en inglés) para reducir el exceso de espuma. • La carga es demasiado pequeña. Las cargas pequeñas (una o dos prendas) se pueden desbalancear y no centrifugarse completamente.

WA5700JS(BEST)-03516T_ES_150330.indd 37 2015-03-30 10:49:22

Solución de problemas

Problema	Acción
Pierde agua.	• Asegúrese de que todas las conexiones de las mangueras estén ajustadas. • Asegúrese de que el envoltorio de goma de la manguera de suministro de agua esté en la posición correcta. Vuelva a ajustarla. • Asegúrese de que el extremo de la manguera de drenaje esté correctamente conectado y asegurado al sistema de drenaje. • No sobrecargue la lavadora. • Use un detergente de alta eficacia (HE, por su sigla en inglés) para evitar el exceso de espuma. • Asegúrese de que la manguera de suministro de agua no esté enroscada. • Si el suministro de agua es demasiado fuerte, es posible que haya fugas de agua. Cierre un poco el grifo. • Asegúrese de que no haya fugas de agua desde el grifo. Si las hay, repare el grifo.
Exceso de espuma.	• Use un detergente de alta eficacia (HE, por su sigla en inglés) para evitar el exceso de espuma. • Reduzca la cantidad de detergente para el agua blanda, las cargas pequeñas o poco sucias. • No se recomienda el uso de un detergente que no sea de alta eficacia (HE).
El tambor de centrifugado o la manguera de drenaje/ suministro está congelada.	• Utilice agua tibia para desconectar la manguera de suministro o la manguera de drenaje. Remójelas en agua tibia. • Llene el tambor de centrifugado con agua tibia y, luego, espere aproximadamente 10 minutos. • Coloque una toalla caliente sobre el conector de la manguera de drenaje. • Vuelva a conectar la manguera de suministro de agua y la manguera de drenaje y verifique si se suministra agua correctamente.

WA5700JS(BEST)-03516T_ES_150330.indd 38 2015-03-30 10:49:22

Problema	Acción
El agua se drena de inmediato.	• Asegúrese de que la manguera de drenaje no esté obstruida y que esté colgada en el gancho para la manguera. Llene el tambor de centrifugado con agua hasta la mitad e intente centrifugar nuevamente. • Levante el extremo de la manguera de drenaje para evitar que el agua se drene. Llene el tambor de centrifugado con agua hasta la mitad y, luego, ejecute el centrifugado después de liberar la manguera de drenaje. • Asegúrese de que la manguera de drenaje esté instalada correctamente. Consulte la sección de instalación de este manual del usuario y ajuste la posición de la manguera de drenaje según se indica.
Hay manchas en la ropa.	• Limpie el filtro mágico.
Despide malos olores.	• El exceso de espuma se acumula en los huecos y puede generar malos olores. • Realice ciclos de limpieza para desinfectar periódicamente. • Seque el interior de la lavadora una vez finalizado el ciclo.

Si el problema persiste, póngase en contacto con el centro de servicio de Samsung local.

WA5700JS(BEST)-03516T_ES_150330.indd 39 2015-03-30 10:49:23

Solución de problemas

Códigos de información

Si la lavadora no funciona bien, puede ver un código de información en la pantalla. Revise la tabla a continuación y pruebe las sugerencias.

Código	Acción
1C	El sensor del nivel del agua no funciona correctamente. • Revise el haz de cables del sensor del nivel del agua. • Si el código de información permanece, póngase en contacto con un centro de servicio al cliente.
3C	Problema con el motor. • Trate de reiniciar el ciclo. • Si el problema persiste, llame al servicio técnico.
4C	No se suministra agua. • Asegúrese de que los grifos de agua estén abiertos. • Asegúrese de que las mangueras de drenaje no estén obstruidas. • Asegúrese de que los grifos de agua no estén congelados. • Asegúrese de que la lavadora funcione con suficiente presión de agua. • Asegúrese de que los grifos de agua fría y caliente estén conectados correctamente. • Limpie el filtro de malla ya que puede estar obstruido.
4C2	• Asegúrese de que la manguera de suministro de agua fría esté firmemente conectada al grifo de agua fría. Si está conectada al grifo de agua caliente, las prendas pueden deformarse con algunos ciclos.
5C	El agua no se drena. • Asegúrese de que la manguera de drenaje no esté congelada ni obstruida. • Asegúrese de que la manguera de drenaje esté correctamente posicionada, según el tipo de conexión. • Limpie el filtro de residuos ya que puede estar obstruido. • Asegúrese de que la manguera de drenaje esté estirada en todo el recorrido hasta el sistema de drenaje. • Si el código de información permanece, póngase en contacto con un centro de servicio al cliente.

WA5700JS(BEST)-03516T_ES_150330.indd 40 2015-03-30 10:49:23

Código	Acción
9C1	Problema con el control electrónico (error de sobretensión) • Revise la PCB y el haz de cables. • Revise si la alimentación se suministra correctamente. • Si el código de información permanece, póngase en contacto con un centro de servicio al cliente.
9C2	Se detecta voltaje bajo • Asegúrese de que el cable de alimentación esté bien enchufado. • Si el código de información permanece, póngase en contacto con un centro de servicio al cliente.
AC6	Problema de comunicación del inversor • Revise la PCB del inversor y el haz de cables. • Si el código de información permanece, póngase en contacto con un centro de servicio al cliente.
dC	La lavadora funciona con la puerta abierta. • Asegúrese de que la puerta esté bien cerrada. • Asegúrese de que no haya ninguna prenda atrapada en la puerta.
HC	Problema con el control de la temperatura del agua (Control del calentador) • Si el código de información permanece, póngase en contacto con un centro de servicio al cliente.
LC	Verifique la manguera de drenaje. • Asegúrese de que el extremo de la manguera de drenaje se encuentre en el suelo. • Asegúrese de que la salida de la manguera de drenaje no esté obstruida. • Si el código de información permanece, póngase en contacto con un centro de servicio al cliente.
OC	El agua se desborda. • Reinicie después del centrifugado. • Si el código de información continúa apareciendo en la pantalla, póngase en contacto con un centro de servicio de Samsung local.
PC	No se puede detectar la posición del embrague. • Si el código de información permanece, póngase en contacto con un centro de servicio al cliente.

WA5700JS(BEST)-03516T_ES_150330.indd 41 2015-03-30 10:49:23

Solución de problemas

Código	Acción
PC1	Una vez detectada la posición del embrague, la señal Hall del embrague no es válida. • Si el código de información permanece, póngase en contacto con un centro de servicio al cliente.
Ub	No centrifuga. • Asegúrese de que la ropa esté distribuida uniformemente. • Asegúrese de que la lavadora esté ubicada sobre una superficie nivelada y estable. • Redistribuya la carga. Si solo lava una prenda, como por ejemplo una bata de baño o un par de vaqueros, el resultado del centrifugado final puede no ser satisfactorio y aparecerá el mensaje de verificación "Ub" en la pantalla.

Si un código de información continúa apareciendo en la pantalla, póngase en contacto con un centro de servicio de Samsung local.

WA5700JS(BEST)-03516T_ES_150330.indd 42 2015-03-30 10:49:23

Especificaciones

Hoja de especificaciones

Tipo		Lavadora de carga superior
		WA13J573***
Carga máx. (kg)		13,0
Consumo de energía (W)	Lavado	600
	Centrifugado	350
Dimensiones (mm)		An. 610 x Pr 675 x Al. 1105
Peso neto (kg)		45,0
Presión de agua (Mpa (kg·f/cm^2))		0,05 - 0,78 (0,5 - 8,0)
Tipo de lavado		Agitación
Nivel de agua (L)	10	92
	8	70
	6	57
	4	47
	2	39
Uso de agua (L)		154
Velocidad de centrifugado (rpm)		700

NOTA

- El asterisco (*) representa variantes del modelo y puede variar con (0-9) o (A-Z).
- El diseño y las especificaciones están sujetos a cambios sin previo aviso con objeto de mejorar la calidad.

WA5700JS(BEST)-03516T_ES_150330.indd 43 2015-03-30 10:49:23

Si tiene cualquier pregunta o comentario referente a los productos Samsung, por favor contacte con el Servicio de Atención al cliente de SAMSUNG.

DC68-03516T-00

WA5700JS(BEST)-03516T_ES_150330.indd 44 2015-03-30 10:49:23